

Maria Coral Torres Romero

Hospitalidade imersiva, cuidado integrativo e gestão de ambientes de bem-estar

E-mail: amaricoraltorres@gmail.com · WhatsApp: +55 45 991225123

Base: Foz do Iguaçu – Tríplice Fronteira (Brasil, Paraguai, Argentina).

Disponibilidade imediata para mudança e atuação presencial

RESUMO PROFISSIONAL

Líder em hospitalidade premium, cuidado contínuo e governança do dia a dia em contextos imersivos, com mais de 15 anos de trajetória internacional (Brasil, Paraguai, Argentina e LATAM) em hotelaria, consultoria em hospedagem e gestão de equipes em ambientes de alta demanda. Especializada em transformar espaços de atendimento e retiros em operações de acolhimento estáveis e eficientes, garantindo experiência de excelência para hóspedes e participantes sem perder o controle de recursos.

Atuou em hotéis, aparthotéis boutique e centros de acolhimento imersivo de alta demanda, unindo maturidade administrativa, execução “mão na massa” e refinada sensibilidade humana. Hoje é responsável, em centros de Ayahuasca e retiros imersivos, pela sustentação operacional, pela organização de ambientes terapêuticos durante e após as experiências

Sua prática é informada pelas Ciências da Felicidade, psicologia positiva, práticas integrativas e gestão de qualidade, integrando desenho da experiência do hóspede/participante, regulação emocional em ambientes de convivência intensiva e criação de atmosferas sensoriais que favorecem segurança emocional, pertencimento e integração no cotidiano do centro.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Hospitalidade e operações em unidade imersiva de alta complexidade (2025–2026)

Atuação em regime de imersão crítica na coordenação do funcionamento diário de unidade de hospedagem complexa 24/7 para pessoas em extrema vulnerabilidade, garantindo sustentação de campo, cuidado cotidiano e estabilidade operacional em contexto de convivência intensiva.

Governança e operação de hospitalidade imersiva - Coordenação da hospedagem, rotina, alimentação, limpeza, manutenção básica e logística off-grid, assegurando padrão de acolhimento, previsibilidade de rotina, organização dos tempos coletivos e proteção da equipe em turnos de alta demanda. Assegurando uso eficiente de recursos e protegendo a integridade dos ativos humanos e físicos.

Práticas integrativas e curadoria sensorial da estadia – Aplicação de regulação sensorial e ajuste de ambiência (luz, som, temperatura, cheiros, circulação), aliados à organização de ambientes com base em bio-arquitetura e design sensorial (cores, texturas, aromas, iluminação e disposição dos espaços), criando atmosferas de descanso real para equipe e hóspedes com redução de incidentes críticos e desistências.

Integração cotidiana pós-experiência de expansão da consciência - Sustentação da integração no dia a dia da imersão, traduzindo orientações terapêuticas em rotina concreta (tarefas, convivência, autocuidado, dinâmicas de grupo) para consolidar novos hábitos, restaurar vínculos e apoiar a integração produtiva dos participantes.

REDÁRIO PÔR DO SOL – ILHA DE MARAJÓ – PA – BRASIL

Consultoria em desenvolvimento e gestão de hospitalidade – voluntariado (2024–2025)

Reestruturação de pequena unidade de hospedagem em contexto de recursos limitados, com diagnóstico operacional e desenho de modelo de negócio sustentável, focado em ocupação real,

previsibilidade de caixa e qualidade da experiência do hóspede. Implementação de estratégia de vendas via OTAs (Booking.com), posicionamento de marca ligado à cultura local e criação de pacotes turísticos integrados, capacitando a proprietária em gestão e rotina operacional.

Resultado principal: entrega de operação estruturada, com redução expressiva do custo de aquisição de clientes e aumento da autonomia local para crescer sem dependência de indicações informais.

SAFA HOTEL – FOZ DO IGUAÇU – BRASIL

Especialista em qualidade e suporte operacional (2022–2023)

Atuação focada na prontidão operacional do back-office para sustentar o fluxo de atendimento em períodos de alta ocupação.

HOTEL PARAMANTA S.A. (APARTHOTEL BOUTIQUE – 44 UNIDADES) – PARAGUAI

Administradora geral e membro do conselho de administração – reestruturação (2016–2020)

Administração integral de hotel boutique em cenário de quase insolvência, com diagnóstico estrutural, regularização fiscal e societária, gestão de crise e revisão de estados contábeis. Controle rígido de fluxo de caixa, renegociação de contratos e reorganização de equipe, além da gestão de reservas e canais (Booking.com, Hotelbeds, Agoda).

Resultados principais: redução de ~25% dos custos fixos, recuperação da conformidade fiscal e societária e manutenção de índices de ocupação e satisfação .

EXPERIÊNCIA EM LIDERANÇA OPERACIONAL – PARAGUAI E ARGENTINA

Coordenação e supervisão de equipes em operações de serviços e produtos financeiros (Bouncopy Financials, Claro PY, Multi Sales – 2007–2016), com gestão de performance e qualidade em tempo real, padronização de processos e qualificação contínua de equipe. Atuação focada em metas agressivas, operação sob alta pressão, controle de indicadores de conversão/retensão e garantia de conformidade em contratos e campanhas.

FORMAÇÃO E BASE TEÓRICA

- **Ciências da Felicidade – Unicesumar-** Brasil (em curso – 2025/2028) - Psicologia Positiva, bem-estar, engajamento, sentido de vida, qualidade das relações e construção de ambientes favorecedores de saúde mental e resiliência, aplicada à experiência humana.
- **Licenciatura em Ciências Sociais e Administração** - Paraguai (2008–2014)
- **Terapias Holísticas** - Edune Cursos BR
- **Apometria** - Luz e Esperança Foz do Iguaçu - BR
- **Trauma Informed Care** (Espanha)
- **Psicodélicos e Saúde Integrativa** - Pesquisa (FIPE- Iberoamérica)
- **Gestão de Liderança Internacional** - Bancopy Financials - Paraguai
- **Coordenação de operações de venda** - Latino América - Paraguai

IDIOMAS: Espanhol: nativo/fluyente - Guarani: nativo/fluyente - Português: fluente em aperfeiçoamento

LINHA ÉTICA DE ATUAÇÃO - Restrita a espaços de hospitalidade imersiva com o compromisso de oferecer cuidados integrativos, priorizando a segurança psíquico-emocional de hóspedes em jornadas de expansão de consciência.